



ประกาศเทศบาลตำบลสงเปลือย
เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติราชการของพนักงานและเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลสงเปลือย ได้กำหนดมาตรการให้พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลสงเปลือย ปฏิบัติราชการและปฏิบัติตนในการบริการประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีมาตรการดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรมไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่คัดค้านตามกระบวนการ

๒. ให้มีการแจ้งเหตุ หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานตนเอง

๓. เทศบาลตำบลสงเปลือยจะให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติดีและลงโทษผู้กระทำความผิดตามระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและการออกจากราชการของข้าราชการพลเรือน

๔. ปฏิบัติตามหลักวิชาตามหลักการและจรรยาบรรณโดยไม่ประนีประนอมไม่หวั่นเกรงต่อการข่มขู่หรืออิทธิพลใดๆ

๕. มีความอดทนหรือการยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เย้ายวนโดยคำนึงเกียรติและศักดิ์ศรี

๖. การมีความตั้งใจจริงปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์และส่วนรวมโดยไม่หลอกลวงคดโกง

๗. มีความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมายไม่ให้ประชาชนหรือผู้ที่ต้องรอ

คอย

๘. การไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป

๙. การมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนและพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข

๑๐. การมีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและงานมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ผู้ติดต่อได้ทราบเพื่อสามารถติดตามงานได้และมีความรับผิดชอบได้

๑๑. เก็บหลักฐานทุกอย่างไว้หรือทำเป็นบันทึกไว้เพื่อง่ายแก่การตรวจสอบ

๑๒. การให้คำอธิบายให้เหตุผลที่เหมาะสมแก่ผู้มาขอรับบริการกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตาม

คำขอได้

๑๓. การเปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ผู้รับทราบตามสมควรแก่กรณีโดยถือว่าการปกปิดเป็นข้อยกเว้น

๑๔. การให้บริการโดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียม

๑๕. ให้บริการตามลำดับโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ เพื่อความเสมอภาคเป็นธรรม ก่อนจะได้รับบริการก่อน

๑๖. อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในมาตรฐานเดียวกัน ไม่บริการพิเศษเฉพาะรายที่รู้จักคุ้นให้บริการด้วยความรวดเร็วและทั่วถึงปราศจากอคติ

๑๗. ให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใส รักษาประโยชน์แก่ผู้เข้ารับบริการทุกคนทุกกรณี

๑๘. กรณีมีเหตุจำเป็นหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและทางเดินลำบากก็ต้องอธิบายความจำเป็นให้บริการคนอื่นๆที่รออยู่ทราบทั่วกัน

๑๙. การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จตามกฎหมายโดยได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายและคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

๒๐. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน

๒๑. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบไม่ประมาทรักษาสภาพประโยชน์แก่หน่วยงานอย่างเต็มความสามารถคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒๒. การปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่กับกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำแต่มุ่งเป้าหมายขององค์กรโดยมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมว่าการที่บรรลุเป้าหมายหรือไม่และมีการติดตามงานนั้น

๒๓. ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการมิได้โดยปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและตามที่ได้รับมอบหมายโดยเต็มกำลัง

๒๔. ไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาประโยชน์อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรม เสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน

๒๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

นายประสพ คนชื่อ

นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย