



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลสงเปลือย

ที่ กส ๗๙๓๐๕ /-

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและวิเคราะห์ผลการประเมินรายงานสรุปให้ผู้บริหารทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว กองสวัสดิการสังคม จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และวิเคราะห์ผลการประเมินรายงานสรุปให้ผู้บริหารทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอริสรา บุขัติ)

หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม

ความเห็นผู้อำนวยการกอง.....

(นางสาวธิดารัตน์ พรหมจันทร์ดา)

รก.ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายทวีศักดิ์ จันทวัตติ)

ปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย.....

(นายสำโรง หาศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลสงเปลือย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลสงเปลือยเพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงภารกิจต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลสงเปลือย จำนวน ๑๐๐ คน

วิธีการศึกษา

๑. ศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยการแจกแบบสอบถาม

๒. กลุ่มเป้าหมายคือผู้สูงอายุในเขตพื้นที่จำนวน ๑๐๐ คน

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ตอน ประกอบด้วย

๓.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับเพศ และอายุ

๓.๒ ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) แบ่งออกเป็น ๕ ประเด็นคือ

๓.๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

๓.๒.๒ การได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเจ้าหน้าที่

๓.๒.๓ ความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๓.๒.๔ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง

๓.๒.๕ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยกำหนดลักษณะแบบ

ประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า หรือ rating scale ๕ ระดับความพึงพอใจ

(๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด)

๓.๓ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ที่ได้รับคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีความสมบูรณ์ทุกชุด

๒. วิเคราะห์สถานภาพของข้อมูล ประมวลผลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ(percentage)

๓. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ โดยรวมและรายข้อ โดยใช้ค่าร้อยละ(percentage)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๐	๔๐
หญิง	๖๐	๖๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๖๐-๖๙	๖๕	๖๕
๗๐-๗๙	๒๐	๒๐
๘๐-๘๙	๑๓	๑๓
๙๐ ปีขึ้นไป	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในประเด็นต่างๆโดยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ(percentage)

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๕

๒. ความพึงพอใจต่อการได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเจ้าหน้าที่

อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๐

๓. ความพึงพอใจต่อความสะดวกรวดเร็วความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๕

๔. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง

อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

อยู่ในระดับมากที่สุดที่เป็ร้อยละ ๑๐๐

โดยสรุปความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๘

แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลสงเปลือย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยสำรวจหน้าเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑ เพศ ชาย หญิง
๒ อายุ ๖๐-๖๙ ปี ๗๐-๗๙ ปี ๘๐-๘๙ ปี ๙๐ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
โปรดขีด ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน
(๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเบี้ยยังชีพ					
๓. ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา ความพร้อม					
๔. จ่ายเบี้ยยังชีพได้ถูกต้อง ครบถ้วน					
๕. จ่ายเบี้ยยังชีพภายในวันที่๑๐ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
.....
.....
.....
.....
.....

*****ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์*****