



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

ที่ กส ๗๙๓๐๑/๑๐๐

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

ตามที่เทศบาลตำบลสงเปลือย ได้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสงเปลือย เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานได้อย่างสะดวกและเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบท. ให้ประชาชนทราบ โดยได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และได้ดำเนินการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบและยึดถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน แล้วนั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปสถิติผู้มารับบริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา มีผู้มาร้องทุกข์กับเทศบาลตำบลสงเปลือย จำนวน ๑๘๘ เรื่อง และสามารถช่วยเหลือประชาชนตามการร้องทุกข์ได้จำนวน ๑๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๓ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|------------------|
| ๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |
| ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน | จำนวน - เรื่อง |
| ๓. ข้อร้องเรียนทั่วไป | |
| ๓.๑ งานเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๕๙ เรื่อง |
| ๓.๒ งานเกี่ยวกับถนน (งานโครงสร้างพื้นฐาน) | จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๓.๓ งานเกี่ยวกับรางระบายน้ำ(งานโครงสร้างพื้นฐาน) | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๓.๔ งานเกี่ยวกับที่ดินที่สาธารณะประโยชน์ | จำนวน - เรื่อง |
| ๓.๕ งานเกี่ยวกับการซ่อมและติดตั้งระบบประปา | จำนวน ๑๑๐ เรื่อง |
| ๓.๖ งานเกี่ยวกับการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย | จำนวน ๑๐ เรื่อง |
| ๓.๗ งานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนด้านสาธารณสุข | จำนวน ๑ เรื่อง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดอกไม้ แสงนาโก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางนภาพร ภูจำนงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

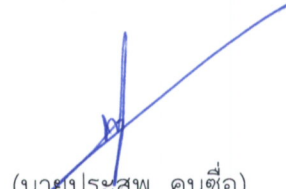
.....
mmv



(นายอังครสิทธิ์ สุกใส)
ปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

.....
- ทราบ



(นายประสพ คนชื้อ)
นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๘๘ เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ
๑. กล่องรับความคิดเห็น	-	-
๒. เว็บไซต์เทศบาลตำบลสงเปลือย /แจ้งเบาะแสร้องเรียน/ร้องทุกข์/ www.sp.go.th	-	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๘๘	๑๘๖
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์ ที่อยู่ สำนักงาน เทศบาลตำบลสงเปลือย หมู่ที่ ๑๒ ตำบล สงเปลือย อำเภอกะทิง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๖๐	-	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์ ๐๔๓-๐๑๙๙๗๘	-	-
๖. ศูนย์ยุติธรรมตำบลสงเปลือย	-	-

☐ สำนักปลัด
☐ ส่วนการคลัง
☒ ส่วนโยธา
☐ ส่วนการศึกษา
☐ ส่วนสวัสดิการสังคม

คำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบประปา

ศูนย์รับแจ้งร้องทุกข์เทศบาลตำบลสงเปลือย
 เลขที่.....
 วันที่.....
 เขียนที่ เทศบาลตำบลสงเปลือย
 เวลา.....
 พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๑๑ เดือน ๑๑

เรื่อง ☐ ซ่อมแซมประปา ☐ เพิ่มจุดติดตั้งประปา ☐ อื่นๆ.....
☒ ระบบประปาของประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๔ ตำบล สบไผ่ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย
 ข้าพเจ้า นายลัธยา อนุโต อายุ ๔๓ บ้านเลขที่ ๑๗๔ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลสงเปลือย

อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๒๕๐๗๒๑๐

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอให้เทศบาลตำบลสงเปลือย ดำเนินการดังนี้

☐ ซ่อมแซมประปา ☐ เพิ่มจุดติดตั้งประปา ☐ อื่นๆ.....
☒ ระบบประปาของประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๔ ตำบล สบไผ่ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์

บริเวณ.....

บริเวณ.....

บริเวณ.....

เนื่องจากได้เกิดการชำรุดโดยมีรายละเอียด ดังนี้.....

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง

(นายลัธยา อนุโต)

(ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง

(นางดอกไม้ แสงนาโค)
 (เจ้าพนักงานธุรการ)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

-แจ้งขอซ่อมแซม

นางนพพร ภูจำนงค์

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ผู้อำนวยการกองช่าง

นายกิตติศักดิ์ นีโรตร

ผู้อำนวยการกองช่าง

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

นายทวีศักดิ์ จันทวิ

ปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

ความคิดเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

-แจ้งขอซ่อมแซม

(นายแอ นามแสง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

วัสดุอุปกรณ์ที่นำไปซ่อมแซมประปา/ขอติดตั้งประปาดังนี้

1 ท่อ PVC ๒" ยาว ๑ เมตร
 2 ข้อต่อ ๒" ๑ อัน
 3 กาวหนาสอง ๑ กระป๋อง

ได้ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ เดือน ๑๑ ๒๕๖๕

ตรวจสอบแล้วใช้งานได้

แจ้งการซ่อม/ติดตั้งให้ผู้แจ้งทราบเรียบร้อยแล้ว

(ลงชื่อ).....

(นายกฤษฎา แสนสุมา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา

วันที่ ๑๑ เดือน ๑๑ ๒๕๖๕



ที่ กส ๗๙๓๐๓/๑

สำนักงานเทศบาลตำบลสงเปลือย
อำเภอเขาวง กส ๔๖๑๖๐

๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งการซ่อมแซมประปา

เรียน อหะสุริยา อุทโท

อ้างถึง หนังสือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

ข้ารุด นั้น

ตามที่เทศบาลตำบลสงเปลือย ได้รับหนังสือร้องทุกข์จากผู้นำหมู่บ้าน/ผู้ร้องทุกข์ ว่าได้พบประปา

ข้างต้นแล้ว

ในการนี้เทศบาลตำบลสงเปลือย ได้ซ่อมแซมประปา เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแอ นามแสง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือยปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย