



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสงเปลือย

ที่ กส ๗๙๓๐๑/-

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลสงเปลือย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

ตามที่เทศบาลตำบลสงเปลือยได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลสงเปลือยผ่านระบบออนไลน์ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลสงเปลือย www.sp.go.th เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน รวมทั้งเพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้บริการ

ดังนั้นสำนักปลัด จึงขอรายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลสงเปลือย ดังรายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดอกไม้ แสงนาโก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางนวพร ภูจำนงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

(นายวิศักดิ์ จันทวัตติ)

ปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

(นายประสพ คนชื่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๑	เพศ		
	ชาย	๔๒.๘๖	
	หญิง	๕๗.๑๔	
๒	สถานภาพของผู้ตอบ		
	ผู้รับบริการ	๓๐.๐๐	
	เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ	๓๐.๐๐	
	ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป	๒๐.๐๐	
	อื่นๆ	๒๐.๐๐	
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		
	พอใจมากที่สุด	๙.๐๙	
	พอใจมาก	๒๗.๒๗	
	ปานกลาง	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อย	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อยที่สุด	๒๗.๒๗	
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว		
	พอใจมากที่สุด	๒๐.๐๐	
	พอใจมาก	๓๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๑๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๓๐.๐๐	
๕	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		
	พอใจมากที่สุด	๒๘.๕๗	
	พอใจมาก	๒๘.๕๗	
	ปานกลาง	๑๔.๒๘	
	พอใจน้อย	๑๔.๒๘	
	พอใจน้อยที่สุด	๑๔.๒๘	
๖	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		
	พอใจมากที่สุด	๓๐.๐๐	
	พอใจมาก	๒๐.๐๐	
	ปานกลาง	๒๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๑๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๒๐.๐๐	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๗	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน		
	พอใจมากที่สุด	๑๔.๒๙	
	พอใจมาก	๒๑.๔๓	
	ปานกลาง	๒๑.๔๓	
	พอใจน้อย	๑๔.๒๙	
	พอใจน้อยที่สุด	๒๘.๕๗	
๘	มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน		
	พอใจมากที่สุด	๑๖.๖๗	
	พอใจมาก	๑๖.๖๗	
	ปานกลาง	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อย	๑๖.๖๗	
	พอใจน้อยที่สุด	๑๖.๖๗	
๙	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๕๐.๐๐	
	ปานกลาง	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อย	๑๖.๖๗	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๐	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๓๓.๓๓	
	ปานกลาง	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อย	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๑	มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๑๐๐.๐๐	
	ปานกลาง	๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๑๒	มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๑๐๐.๐๐	
	ปานกลาง	๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๓	มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่ง พักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๔	สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๕	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๖	สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๑๗	การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๘	อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	

จากผลการสำรวจการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลสงเปลือย พบว่าส่วนใหญ่ต้องมีการปรับปรุงตามคะแนนที่คิดเป็นเปอร์เซ็นต์จากผู้เข้าตอบแบบสอบถาม