



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสงเปลือย โทรศัพท์ ๐ - ๔๓๐๑ - ๙๙๗๘

ที่ กส ๗๙๓๐๑/ ๗

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลสงเปลือย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

ตามที่เทศบาลตำบลสงเปลือยได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลสงเปลือย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านช่องทาง E-Service และได้รวบรวมข้อมูลการสำรวจดังกล่าวมาปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ รวมทั้งจัดเป็นฐานข้อมูลพื้นฐานในการให้บริการ

ในการนี้ สำนักปลัดจึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของเทศบาลตำบลสงเปลือย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดอกไม้ แสงนาโก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ .....

สลิปเอก

(จวน เพียรภายสุน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด .....

(นางนวพร ภูจำนงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสงเปลือย .....

Wmv

(นายอังคราสีทธิ์ สุกใส)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย .....

(นายประสพ คนชื้อ)

นายกเทศมนตรีตำบลสงเปลือย

## ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๑	เพศ		
	ชาย	๕๐.๐๐	
	หญิง	๕๐.๐๐	
๒	สถานภาพผู้ตอบ		
	ผู้รับบริการ	๓๐.๐๐	
	เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ	๒๕.๐๐	
	ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป	๒๕.๐๐	
	อื่นๆ	๒๐.๐๐	
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร		
	พอใจมากที่สุด	๑๓.๖๔	
	พอใจมาก	๒๒.๗๓	
	ปานกลาง	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อย	๒๒.๗๓	
	พอใจน้อยที่สุด	๒๒.๗๓	
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว		
	พอใจมากที่สุด	๒๒.๗๓	
	พอใจมาก	๒๒.๗๓	
	ปานกลาง	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อย	๑๓.๖๔	
	พอใจน้อยที่สุด	๒๒.๗๓	
๕	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		
	พอใจมากที่สุด	๒๒.๗๓	
	พอใจมาก	๒๒.๗๓	
	ปานกลาง	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อย	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อยที่สุด	๑๘.๑๘	
๖	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		
	พอใจมากที่สุด	๒๗.๒๗	
	พอใจมาก	๒๒.๗๓	
	ปานกลาง	๑๘.๑๘	
	พอใจน้อย	๑๓.๖๔	
	พอใจน้อยที่สุด	๑๘.๑๘	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๗	การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		
	พอใจมากที่สุด	๒๑.๐๕	
	พอใจมาก	๒๑.๐๕	
	ปานกลาง	๑๕.๗๙	
	พอใจน้อย	๑๕.๗๙	
	พอใจน้อยที่สุด	๒๖.๓๒	
๘	มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน		
	พอใจมากที่สุด	๑๖.๖๗	
	พอใจมาก	๑๖.๖๗	
	ปานกลาง	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อย	๑๖.๖๗	
	พอใจน้อยที่สุด	๑๖.๖๗	
๙	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๕๐.๐๐	
	ปานกลาง	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อย	๑๖.๖๗	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๐	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๓๓.๓๓	
	ปานกลาง	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อย	๓๓.๓๓	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๑	มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๑๐๐.๐๐	
	ปานกลาง	๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๒	มีตู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๑๐๐๐.๐๐	
	ปานกลาง	๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	

ลำดับที่	หัวข้อการให้บริการ	ผลการสำรวจ (%)	หมายเหตุ
๑๓	มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๔	สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๕	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๖	สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๗	การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	
๑๘	อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม		
	พอใจมากที่สุด	๐.๐๐	
	พอใจมาก	๐.๐๐	
	ปานกลาง	๑๐๐.๐๐	
	พอใจน้อย	๐๐.๐๐	
	พอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐	



# เอกสารประกอบ





เทศบาลตำบลสงเปลือย  
อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ทำแบบสำรวจ จำนวน 10 คน )

เพศ

ชาย

50.00%

หญิง

50.00%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ

30.00%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ

25.00%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป

25.00%

อื่นๆ

20.00%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด

13.64%

พอใจมาก

22.73%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

22.73%

พอใจน้อยที่สุด

22.73%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด

22.73%

พอใจมาก

22.73%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

13.64%

พอใจน้อยที่สุด

22.73%

## เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

22.73%

พอใจมาก

22.73%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

18.18%

พอใจน้อยที่สุด

18.18%

## เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

27.27%

พอใจมาก

22.73%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

13.64%

พอใจน้อยที่สุด

18.18%

## การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด

21.05%

พอใจมาก

21.05%

ปานกลาง

15.79%

พอใจน้อย

15.79%

พอใจน้อยที่สุด

26.32%

## มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน



พอใจมากที่สุด

16.67%

พอใจมาก

16.67%

ปานกลาง

33.33%

พอใจน้อย

16.67%

พอใจน้อยที่สุด

16.67%

### มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

50.00%

ปานกลาง

33.33%

พอใจน้อย

16.67%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

### มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

33.33%

ปานกลาง

33.33%

พอใจน้อย

33.33%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

### มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

100.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

### มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

100.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

### มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

100.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

### สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

100.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

## มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

100.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

## สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

100.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

## การปลูกต้นไม้ให้ความร่วมมือ การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

0.00%

พอใจน้อย

100.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

## อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม

พอใจมากที่สุด

0.00%

พอใจมาก

0.00%

ปานกลาง

100.00%

พอใจน้อย

0.00%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

### ข้อเสนอแนะ

ควรมีอาคารสำนักงานเทศบาลหลังใหม่ที่เหมาะสม  
ควรรักษาความสะอาดของห้องน้ำให้มากกว่านี้