

รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลสงเปลือย  
อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลสงเปลือย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ
๑. ปรับปรุงการทำงานด้าน การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน การขอ ยืม ทรัพย์สิน ของ ราชการตามประเภท งานด้านต่าง ๆ</li> <li>- เผยแพร่เอกสารคู่มือ ผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน</li> </ul>	กองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการจัดทำแบบฟอร์มการ ให้บริการยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ และสมุดคุมการ ให้ยืม - คืน ทรัพย์สินของ ทางราชการ	<p>เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบและ ควบคุม ติดตามการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ทุกคนใน หน่วยงานนำแบบฟอร์ม นำไปใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ คิดเป็น ๑๐๐%</p> <p>ผลการ ประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินราชการ มี คะแนน สูง ขึ้น จาก ๖๓.๕๕ เป็น ๗๒.๘๓</p>
๒. การปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน	- ประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกทราบ	ทุกกองงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ ประชาชนรับทราบ	ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลการเข้ารับบริการ ของหน่วยงานได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และได้ คะแนนความพึงพอใจ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
	- ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกกองงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเข้ารับบริการของหน่วยงานได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และได้คะแนนความพึงพอใจจากประชาชน ๑๐๐%  ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนสูงขึ้น จาก ๘๖.๓๘ เป็น ๙๐.๐๖
๓. การเปิดเผยข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัย และเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกได้หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook , line	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้ดำเนินการลงประกาศข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญต่างๆ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดีย	ช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของประชาชนมีเพิ่มมากขึ้น และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสามารถใช้ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้  ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
					มีคะแนนสูงขึ้นจาก ๙๐.๐๗ เป็น ๙๔.๖๑
๔. เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและใช้บริการในรูปแบบ</li> </ul>	ทุกกองงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้จัดทำช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เช่น ช่องการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต , การชำระค่าภาษีผ่านทางระบบชำระเงินผ่านทางออนไลน์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	<p>ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่านทางรูปแบบออนไลน์ และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับหน่วยงาน</p> <p>ผลการประเมิน ITA ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ มีคนเข้ามาใช้บริการเป็น ๑๐๐ %</p>